|  |  |
| --- | --- |
| **Жылу желілеріне қосу/жылу желілерінен ажырату бойынша**  **қызмет көрсетуге арналған**  **шарттың үлгі нысаны**  **(қосылу талаптарымен)**  Бұдан әрі «Қоғам» деп аталатын «Астана – Теплотранзит» АҚ осы Жылу желілеріне қосу/жылу желілерінен ажырату бойынша қызмет көрсетуге арналған шартпен (бұдан әрі – Шарт) заңды және жеке тұлғалар (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) үшін қызмет көрсету/жұмыстарды орындау талаптарын айқындайды.  Тапсырыс берушінің Шартқа қосылуы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген нысандағы және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Тапсырыс берушінің Шартқа қосылуы туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою арқылы білдірілген Тапсырыс берушінің келісімі негізінде жүзеге асырылады.  Шартқа қосылған Тапсырыс беруші Шартта белгіленген барлық талаптар мен міндеттемелерді тұтастай қабылдайды (бұдан әрі Тапсырыс беруші мен Қоғам бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке-жеке «Тарап» деп аталады), бұл ретте Тараптар Тапсырыс берушінің Өтінішке қол қойған күні Шарт жасалған күн болып табылатынын айқындады.  Тапсырыс беруші бірдей 2 (екі) данадағы өтінішке қол қояды, біреуі Қоғамда қалады, ал Қоғамның қабылдағаны туралы белгісі бар екінші данасы Тапсырыс берушіге беріледі және Шарт жасасу фактісін растайтын құжат болып табылады.  **1. Шарттың мәні**  1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің жазбаша өтініміне сәйкес **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** мекенжайындағы (бұдан әрі – Объект) жылу желілеріне қосу/жылу желілерінен ажырату бойынша қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсету міндеттемесін өз міндетіне алады, ал Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.  1.2. Қызметтерді орындау мерзімі – алдын ала төлем сомасын енгізген кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде. Орындаушы жұмысты мерзімінен бұрын орындауға құқылы.  Тапсырыс беруші өз міндеттемелерін орындамаған/тиісті түрде орындамаған жағдайда, сондай-ақ өзге де объективті себептермен қызметтерді орындау мерзімі автоматты түрде нақты бос тұрып қалу уақытына ұзартылады.  **2. Қызметтер құны және есеп айырысу тәртібі**  2.1. Жұмыстардың құны Орындаушы ұсынған шоттың негізінде айқындалады.  2.2. Шот ұсынылған күннен бастап 2 (екі) банктік күн ішінде 100% алдын ала төлеу талаптарымен Шарт бойынша төлем жасалады.  2.3. Жұмыстардың құны белгіленген болып табылмайды және Жұмыс көлемінің өзгеруіне байланысты ұлғаю жағына қарай өзгертілуі мүмкін.  2.4. Жұмыстардың бастапқы құнының барлық өзгерістері Тараптардың қосымша келісімімен жазбаша нысанда ресімделеді.  2.5. Банктік деректемелер өзгерген жағдайда Тараптар 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы бір-біріне жазбаша хабарлайды.  **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**  3.1. **Орындаушы:**  3.1.1.Шарттың 1.1-тармағында көрсетілген қызметтерді орындауға;  3.1.2. Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер актісін ресімдеуге және жіберуге міндетті.  3.2. **Орындаушы:**  3.2.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес ақы төлеуді талап етуге;  3.2.2. Тапсырыс беруші алдын ала төлем енгізгенге дейін қызмет көрсетуге құқылы.  3.3. **Тапсырыс беруші:**  3.3.1. осы шартта бегіленген тәртіпте және мерзімде төлем жасауға.  3.3.2. Шартта Орындаушы жұмыскерлерінің Қызмет көрсету үшін жылу трассалары мен жабдықтарға қол жеткізуін қамтамасыз етуге;  3.3.3. өз тарапынан Орындаушының Қызмет көрсету кезеңіне жауапты өкіл тағайындауға;  3.3.4. анықталған ақаулар туралы 77-12-11 телефоны арқылы «Астана-Теплотранзит» АҚ диспетчерлік қызметіне дереу хабарлауға.  3.3.5. көрсетілген қызметтердің сәйкессіздіктері анықталған жағдайда Орындаушыны дереу жазбаша хабардар етуге;  3.3.6. көрсетілген қызметтер актісі бекітілгеннен кейін Орындаушы жазып берген шот-фактураны қабылдауға міндетті.  3.3.7. кәсіпкерлік субъектілеріне қызмет көрсету кезінде кәсіпкерлік субъектісі Электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде электрондық нысанда шот-фактураны жазып беру қағидаларына сәйкес электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі арқылы электрондық нысанда Орындаушы жазып берген шот-фактураны қабылдайды.  3.3.8. Орындаушы алдын ала төлем енгізгенге дейін қызмет көрсеткен жағдайда, Тапсырыс беруші осы шарт жасалған кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде ұсынылған шотқа сәйкес қызметтер құнын төлеуге міндеттенеді.  3.9. **Тапсырыс беруші:**  3.9.1. осы Шартта көзделген көлемде, мерзімде және сапада Қызмет көрсетуді талап етуге құқылы.   1. **Көрсетілген қызметтерді қабылдау тәртібі**    1. Тапсырыс берушінің Объектісіне жылу жеткізгіші (жылу энергиясы) берілген немесе жылу желілерінен ажыратылған кезден бастап Қызмет көрсетілді деп саналады.   **5. Тараптардың жауапкершілігі**  5.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік артылады.   1. **Шарттың қолданылу мерзімі және бұзу талаптары**   6.1. Осы Шарт оған қол қойылған кезден бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.  6.2. Егер Орындаушы банкрот немесе төлеуге қабілетсіз болса, Тапсырыс беруші Орындаушыға тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шарттың талаптарын орындаудан кез келген уақытта біржақты тәртіппен бас тарта алады. Бұл жағдайда Шарттың талаптарын орындаудан бас тарту дереу жүзеге асырылады және, егер Шарттың талаптарын орындаудан бас тарту зиян келтірмесе немесе әрекеттерді жасауға немесе Тапсырыс берушіге қойылған немесе кейіннен қойылатын санкцияларды қолдануға қандай да бір құқықтарды қозғамаса, Тапсырыс берушіге Орындаушыға қатысты ешқандай қаржылық міндет жүктелмейді.  6.3. Шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда ол тараптардың келісімі бойынша бұзылуы мүмкін.  6.4. Жоғарыда көрсетілген мән-жайларға байланысты Шарттың күші жойылған кезде, Орындаушы шартты бұзу күніне Шарт бойынша бұзуға байланысты нақты шығындар үшін ғана төлем талап етуге құқылы.  **7. Хабарлама**  7.1. Тараптардың осы Шарт талаптарын орындауына байланысты барлық хабарламалар, өтініштер және өзге де құжаттар жазбаша түрде ғана ресімделуге тиіс.  7.2. Шартқа сәйкес бір тарап екінші тарапқа жіберетін кез келген хабарлама төленген тапсырыс хатымен, факспен, электрондық пошта. WhatsApp мессенджері. IQala порталы арқылы жіберіледі.  7.3. Хабарлама осы шарттың 7.2-тармағына сәйкес жіберілгеннен кейін немесе хабарламаның күшіне енуінің көрсетілген күні (егер хабарламада көрсетілсе) күшіне енеді.   1. **Форс-мажор**   8.1. Егер Шарт талаптарының орындалмауы форс-мажорлық жағдайлардың нәтижесі болып табылса, ол үшін Тараптарға жауапкершілік артылмайды.  8.2. Шарт мақсаттары үшін «форс-мажор» Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар әскери іс-қимылдар, табиғи немесе зілзала және басқаны қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.  8.4. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, Орындаушы тез арада Тапсырыс берушіге осындай жағдайлар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге тиіс. Егер Тапсырыс берушіден басқа жазбаша нұсқаулықтар келіп түспесе, Орындаушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін мақсатқа сай орындауды жалғастырады және форс-мажорлық жағдайларға байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздейді.  **9. Қолданылатын құқықтар мен дауларды шешу тәртібі**  9.1. Тапсырыс беруші мен Орындаушы Шарт бойынша немесе онымен байланысты олар арасында туындайтын барлық келіспеушіліктер немесе дауларды тікелей келіссөздер барысында шешуге барлық күш-жігерлерін салуға тиіс.  9.2. Егер осындай келіссөздерден кейін Тапсырыс беруші мен Орындаушы Шарт бойынша дауларды шеше алмаса, тараптардың кез келгені бұл мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Нұр-Сұлтан қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешуді талап ете алады.  **10. Басқа талаптар**  10.1. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде ресімделген және Тараптардың қолы қойылған жағдайда жарамды.  10.2. Осы Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады және орындалуға міндетті.  10.3. Тараптардың бірде-біреуі осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін тараптардың біреуінің жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.  10.4. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде әр Тарапқа 1 (бір) данадан бірдей заңды күші бар 2 (екі) бірдей данада жасалған.  **ҚОҒАМНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**  **«Астана-Теплотранзит» АҚ**  010009, Нұр-Сұлтан қаласы,  «Алматы» ауданы, Жансүгірұлы көшесі, 7  БСН 041140003314  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-тағы  БСК НSBKКZKX  ЖСК KZ026018821000454551  Байлн. тел.: (7172) 77-12-24, 77-12-68 | **Типовая форма договора**  **на оказание услуг по подключению к тепловым сетям/отключения от тепловых сетей (на условиях присоединения)**  Настоящим Договором на оказание услуг по подключению к тепловым сетям/отключения от тепловых сетей (далее – Договор) АО «Астана-Теплотранзит» далее именуемая «Общество», определяет условия оказания услуг/выполнения работ для юридических и физических лиц (далее – Заказчик).  Присоединение Заказчика к Договору осуществляется на основании согласия Заказчика, выраженного путем подписания заявления о присоединении Заказчика к Договору по форме, указанной в Приложении 1 к Договору и являющемся неотъемлемой частью Договора (далее – Заявление).  Заказчик, присоединившийся к Договору, принимает все установленные Договором условия и обязательство в целом (в дальнейшем Заказчик и Общество совместно именуются «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона»), при этом Стороны определили, что датой заключения Договора будет являться дата подписания Заказчиком Заявления.  Заявление подписывается Заказчиком в 2 (двух) идентичных экземплярах, один остается в Обществе, а второй экземпляр с отметкой Общества о его принятии передается Заказчику и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.   1. **Предмет Договора**    1. Исполнитель принимает на себя обязательство согласно письменной заявке Заказчика оказать услуги по подключению к тепловым сетям/отключения от тепловых сетей (далее – Услуги) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – Объект), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.    2. Срок выполнения услуг в течение 10 (десять) рабочих дней с момента внесения суммы предоплаты. Исполнитель имеет право выполнить работы досрочно.   В случаях ненадлежащего выполнения/невыполнения своих обязательств Заказчиком, а также по иным объективным причинам срок выполнения услуг автоматически продлевается на фактическое время простоя.   1. **Стоимость услуг и порядок расчета**    1. Стоимость работ определяется на основании выставленного счета Исполнителем.    2. Оплата по договору производится на условиях 100% предоплаты в течение 2 (двух) банковских дней с даты выставления счета.    3. Стоимость Работ не является фиксированной и может быть изменена в сторону увеличения в связи с изменением объемов Работ.    4. Все изменения первоначальной стоимости Работ оформляются дополнительным соглашением Сторон в письменной форме.    5. В случае изменения банковских реквизитов Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно извещают об этом друг друга. 2. **Права и обязанности Сторон**    1. **Исполнитель обязан:**       1. Выполнить услуги, указанные в пункте 1.1. Договора.       2. оформить и направить Заказчику акт оказанных услуг;    2. **Исполнитель вправе:**       1. требовать оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора;   3.2.2. оказать услуги до внесения Заказчиком предоплаты.  3.3. **Заказчик обязан:**  3.3.1. произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим договором.  3.3.2. Договором обеспечить доступ работникам Исполнителя к тепловым трассам и оборудованию для оказания Услуг;  3.3.3. назначить со своей стороны представителя, ответственного на период оказания Исполнителем Услуг;  3.3.4. о выявленных дефектах незамедлительно сообщить в диспетчерскую службу АО «Астана-Теплотранзит» по тел. 77-12-11.  3.3.5. при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно письменно уведомить Исполнителя;  3.3.6. после утверждения акта оказанных услуг принять счет-фактуру, выписанную Исполнителем.  3.3.7. при оказании услуг субъектам предпринимательства, субъект предпринимательства принимает счет-фактуру, выписанную Исполнителем в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур.  3.3.8. в случае оказания услуг Исполнителем до внесения предоплаты, Заказчик обязуется произвести оплату стоимости услуг согласно выставленного счета в течение 10 (десять) календарных дней, с момента заключения настоящего договора.  3.9. **Заказчик вправе:**  3.9.1. требовать оказания Услуг в объеме, сроки и с качеством, предусмотренные настоящим Договором.   1. **Порядок приемки оказанных Услуг**   4.1. Услуга считается оказанной с момента подачи теплоносителя (тепловой энергии) на Объект Заказчика и/или отключения от тепловых сетей.   1. **Ответственность Сторон**    1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.   **6. Срок действия и условия расторжения Договора**  6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.  6.2. Заказчик может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий Договора, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление, если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным. В этом случае отказ от исполнения условий Договора осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой обязанности по отношению к Исполнителю при условии, если отказ от исполнения условий Договора не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии предъявлены Заказчику.  6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.  6.4. Когда Договор аннулируется в силу вышеуказанных обстоятельств, Исполнитель имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением по Договору, на день расторжения.  **7. Уведомление**  7.1. Все уведомления, заявления и прочие документы, связанные с исполнением Сторонами настоящего Договора, должны оформляться только в письменном виде.  7.2. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, высылается оплаченным заказным письмом, по факсу, посредством электронной почты, мессенджера WhatsApp, портала IQala.  7.3. Уведомление вступает в силу после направления согласно п.7.2. настоящего договора или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении).  **8. Форс-мажор**  8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.  8.2. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.  8.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.     1. **Применимое право и порядок разрешения споров**   9.1. Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.  9.2. Если после таких переговоров Заказчик и Исполнитель не могут разрешить спор по Договору, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан в специализированном межрайонном экономическом суде города Нур-Султан.  **10. Прочие условия**  10.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.  10.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения.  10.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне, без письменного согласия одной из сторон.  10.4. Настоящий Договор оформлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.  **РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА**  **АО «Астана-Теплотранзит»**  г. Нур-Султан, район «Алматы», ул. Жансугурова, 7  БИН 041140003314  в АО «Народный Банк Казахстана»  БИК НSBKКZKX  ИИК KZ026018821000454551  Конт.тел.: (7172) 77-12-24, 77-12-68 |